

ママコラボウンサー ブラウンチェックご利用のお客様へ  
お詫びと商品交換のお知らせ

平素は弊社製品「ママコラボウンサー ブラウンチェック」をご利用頂き誠に有難うございます。  
この度、「ママコラボウンサー ブラウンチェック」において下記ロットの一部製品で、リクライニング部の段階調節が正しく機能しなくなることが見受けられました。  
弊社としましては万全を期すため当社で改良した製品と無償商品交換をさせて頂くことと致しました。

お客様には大変お手数でございますが、下記お問い合わせ先までご連絡ください。  
お客様、お取引先様には大変ご迷惑をお掛けしますことを心より深くお詫び申し上げます。

記

対象商品について

品番03057 ママコラボウンサー ブラウンチェック



ロットNO. 151110, 161210, 040111, 220311 が対象となります。

\* ロットNO. の表示箇所



対象外のお客様

当社より5月24日以降に直接お届けさせて頂いたお客様は、対策品をお届けさせて頂いておりますので対象外となります。

お問合せ先

株式会社カトージ「お客様サービス」

フリーダイヤル 0120-717-178

受付開始日 2011年6月25日(土)～

受付時間 午前10時～午後5時(土・日・祝日は除く)

6月25日(土)～6月26日(日)は受け付けます。

下記URLでも受付を致しておりますのでご利用ください。

<https://www.katoji.co.jp/form/form10.html>